



# İSTANBUL SAĞLIK VE SOSYAL BİLİMLER MESLEK YÜKSEKOKULU PSİKOLOJİK DANIŞMANLIK VE REHBERLİK BİRİMİ (PDRB)

## ÇEVİRİMİÇİ DANIŞMANLIK ONAM VE BAŞVURU FORMU

Değerli Danışanımız,

Verilen psikolojik danışma hizmeti; danışanın ruhsal gelişimine katkıda bulunmak ve problemlerinin çözümüne yardım etmek amacıyla çeşitli bilimsel yöntem ve tekniklerin kullanıldığı, işbirliği ve güvene dayanan profesyonel yardım sürecidir. Alacağınız yardım süresince, belirli hak ve sorumluluklarınız vardır. Bu form, size sunulacak psikolojik yardım ile hak ve sorumluluklarınız hakkında sizi bilgilendirmek amacıyla hazırlanmıştır. Danışmanlık sürecinin işleyişini bozmadan, danışanın ve danışmanın güvenliğini sağlamak ve danışanın ruhsal gelişimine katkıda bulunmaya yardımcı olmak amacıyla gerçekleştirilecek olan bu görüşmelere katılım için bu onam formunu imzalayan kimse aşağıda belirtilen şartları kabul etmiş sayılacaktır. Lütfen dikkatlice okuyunuz.

Bu bilgiler size daha iyi hizmet verebilmemiz ve çevrimiçi psikolojik danışmanlık sürecinin daha etkin ilerleyebilmesi için önem taşımaktadır.

1. Yüz yüze görüşmenin kısıtlandığı ya da uygun olmadığı durumlarda psikolojik sağlık açısından çevrimiçi psikolojik danışma, etkililiği kanıtlanmış bir uygulama olarak uzun yıllardır tüm dünyada kullanılmaktadır.
2. Çalışmamızın başarısı danışanın danışman ile iş birliği yapması ve açık iletişim kurmasına bağlıdır.
3. Psikolojik danışma hizmeti alacak her danışan, danışmanın mesleki eğitim, deneyim ve becerisine dair bilgi alma hakkına sahiptir.

### Süreç

- Seanslarımız 45 dakika sürmektedir. Gerekli durumlarda, bu süre daha uzun veya daha kısa sürebilir.
- Görüşmeler Google Meet üzerinden gerçekleştirilmektedir.
- Görüşmelerin zamanına, sıklığına ve kaç hafta süreceğine danışanın ihtiyaçları doğrultusunda karar verilir.
- Çevrimiçi görüşmelere zamanında katılmak ve çevrimiçi görüşmelerde danışanın bilgisayar, telefon ve/veya bağlantısından kaynaklanabilecek teknik aksaklıkların önlenmesi danışanın sorumluluğundadır. Danışandan kaynaklanan gecikmelerde görüşme planlanan saatinde bitirilecek, süre ilavesi yapılmayacaktır. Danışmandan kaynaklanan bir aksama olması halinde ise, kaybedilen süre telafi edilecektir.
- Danışanın süreçten fayda sağlayamayacağını düşünülmesi ya da psikiyatrik müdahale gibi ek bir yardım alınmasının uygun görüldüğü durumlarda danışman danışanını ilgili



yerlere yönlendirmekle yükümlüdür. Yönlendirmeye uyma kararı ve sorumluluğu danışandadır. Bu durumda danışanın psikiyatriste/ilgili uzmana gitmeyi reddetmesi veya ertelemesi ile ilgili oluşabilecek herhangi bir mağduriyetten danışman sorumlu değildir.

- PDRB randevu ile çalışır. Mesai saatleri içinde randevu almak için, başvuru formunu bilgisayarınıza indirip doldurarak e-posta (pdr@issb.edu.tr) yoluyla iletebilir veya İstanbul Sağlık ve Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu PDRB'ine şahsen başvurarak oluşturabilirsiniz.

### **Gizlilik ve Sınırları**

Psikolojik danışma süresince sizinle ilgili her şey (yazılı görüşme kayıtları, başvuru formu) tamamen gizli tutulacaktır. Sizin onayınız dışında bu bilgiler üçüncü kişilerle kesinlikle paylaşılmayacaktır. Ancak, “istisnai durumlar” için gizliliğin sınırları bulunmaktadır. Bu durumlarda gizliliğin bozulup; gerekli adımların atılması zorunluluk teşkil eder:

- Kişi istismar edilen bir çocuk ise,
- Kişi bir çocuğu istismar ediyor ise,
- Kişinin kendisi veya vasisi izin veriyor ise,
- Kişinin yüksek ve planlanmış intihar riski var ise,
- Kişinin kendine ya da başkasına zarar verme riski var ise,
- Kişinin ölümcül bulaşıcı hastalığı var ve bu bilgiyi çevresindeki bulaştırabileceği kişilerle paylaşmayı reddediyor ise,
- Kişinin başka biri tarafından zarar görme riski var ise,
- Mahkeme veya yasal merciler bilgi talep ediyor ise,

Gizliliğin bozulması gereken bu durumlarda (kişi önceden bilgilendirilerek), özel bilgiler sadece gerekli mercilere ve gerekli düzeyde, belli kısıtlamalar getirilerek paylaşılacaktır.

### **Olası Riskler**

Alacağınız yardım süresince, duyguları keşfetmek ve bir sorun üzerinde çalışmak zaman zaman sizin sıkıntı, acı veya üzüntü yaşamanıza yol açabilir. Bu, olağan bir durumdur. Süreç sağlıklı bir şekilde işledikçe beklenen, sorununuzun çözümü ve/veya yaşam kalitenizde bir iyileşme gerçekleşmesidir.



## **Danışan Olarak Hak ve Sorumluluklarınız**

- Danışmanın iş akışını engellemek adına, psikolojik danışma süresince, size sunulan yardımın yararlı olabilmesi için seanslara belirlenen gün ve saatte devam etme, katılım sağlayamayacağınız durumlarda seanstan 1 gün önce danışmana haber verme sorumluluğunuz bulunmaktadır. Seanslar sürecinde bir iptal durumunuz söz konusu olduğunda en az seans gününden bir gün önce saat 13.00'e kadar tarafımıza mail üzerinden iletmeniz gerekmektedir. Örneğin randevunuz Salı günü 18.00'de ise en geç Pazartesi günü 13.00'e kadar iptal talebini iletmeniz gerekmektedir.
- İlk randevunuza haber vermeden gelmediğiniz takdirde İstanbul Sağlık ve Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu PDRB'den yardım almaktan vazgeçtiğiniz düşünülür. Yeniden bir randevu istiyorsanız bize ulaşarak başvurunuzu aktif hale getirmek sizin sorumluluğunuzdadır.
- Görüşmelere üst üste 2 kere haber vermeden, üst üste 3 kere haber vererek katılım sağlamadığınız durumda danışmanlık süreciniz sonlandırılacaktır.
  - Düzenlenen randevuların iptal sıklığının seans akışını etkilemesi durumunda seansların sonlandırılma durumu gözden geçirilecektir.
- Sorunlarınızı çözmeye istekli ve bu konuda psikolog ile işbirliği içerisinde çalışmaya hazır olmanız gerekmektedir.
- Danışmanınıza önceden bilgi vererek; görüşmeleri istediğiniz zaman sonlandırabilirsiniz.
- Danışman, gerekçelerini danışanına sözlü veya yazılı olarak açıkladığı takdirde süreci tek taraflı olarak sonlandırabilmektedir.

*Daha verimli bir terapi süreci geçirebilmemiz için:*

- Seansların mümkün olduğunca kapalı ve sessiz ortamlarda olması
- Seans esnasında internetin güçlü olduğu yerlerde bulunulması
- Rahat bir şekilde oturabilecek ve ekranı sabit olarak koyabileceğiniz bir alanın oluşturulması
- Bilgi güvenliğiniz sebebiyle yalnız olunması
- Telefon, tablet ya da diğer tüm bağlantı araçları için hem daha iyi iletişim hem de bilgi güvenliği açısından gerektiğinde kullanmak için kulaklık bulundurulması
- Telefon kullanılıyorsa, gelen çağrılarla seansınızın bölünmemesi için gerekli ayarlamaların yapılması
- Bulduğunuz odada seans sırasında lazım olması durumunda kullanabilmeniz için peçete ve su bulundurulması
- Yukarıdaki koşulların sağlanamadığı özel durumlarda danışmanınıza bilgi verilmesi gerekmektedir.



*Çevrimiçi görüşmeyi ve tüm sorumluluklarımı okudum, anladım ve kabul ediyorum. Bu formda yer alan bilgileri onaylıyorum.*

**Ad Soyad:**

**Tarih:**

Not: Bu formu okuyup altına adınızı-soyadınızı ve tarihi yazdıktan sonra ya [pdr@issb.edu.tr](mailto:pdr@issb.edu.tr) posta adresine maille formu yollamanız gerekmektedir.

Teşekkürler.

Psikolog

Edanur TARI